

'Met elkaar is er altijd meer mogelijk dan je denkt'

Met de vierjarige subsidie SectorplanPlus heeft VWS vanaf 2017 een grote impuls op de arbeidsmarkt in zorg en welzijn gegeven. Hiermee worden werkgevers financieel ondersteund in het scholen van met name nieuwe medewerkers. Er wordt veel gebruik van gemaakt door werkgevers, maar tegelijkertijd geven diezelfde werkgevers ook [klip en klaar](#) aan dat de verantwoordingslasten te groot zijn. Joost Trienekens, voormalig plaatsvervangend afdelingshoofd Arbeidsmarkt van VWS: 'Ik schrok, want dit hadden we juist zo willen voorkomen. Tegelijk bood het een goede opening om met elkaar nóg slimmere oplossingen te bedenken.'

Was je verbaasd dat zorginstellingen zich roerden over de hoge administratieve last van SectorplanPlus?

'Deze subsidie voelt min of meer als mijn kindje. Ik wil graag dat men na vier jaar ergens op kan terugkijken en denkt: hier hebben wij het verschil mee gemaakt voor onze medewerkers. Om de subsidie zo makkelijk en efficiënt mogelijk te maken, hebben we bij de start in overleg met partijen en de regio's weloverwogen beslissingen genomen. De keuze om toch ruimte te bieden voor maatwerkopleidingen was daar één van, wetende dat maatwerk nu eenmaal veel meer administratieve lasten oplevert dan standaardopleidingen zoals Mbo beroepsbegeleidende leerweg en Hbo duale opleidingen. Dat we juist op het onderdeel maatwerkopleidingen aangesproken werden, was een teleurstelling, maar verraste me dus ook niet helemaal. Bovendien is SectorplanPlus niet in zijn geheel een probleem; bij de onderdelen waar veruit het meeste subsidiegeld naar toe gaat, zijn de verantwoordingslasten al beperkt.'

Hoe serieus nam je de klachten?

'Erg serieus. VWS kijkt altijd aan de voorkant hoe we de regeldruk zoveel mogelijk kunnen beperken, ook in dit geval. Toch gebeurt het soms dat zaken anders uitwerken dan van tevoren gedacht. Daarom is die feedback ook zo belangrijk. Persoonlijk ben ik er echt van overtuigd dat zaken altijd beter en slimmer kunnen. Ik ben ook iemand die zoekt naar wegen om het onmogelijke mogelijk te maken. Ik weet het: sommige mensen verwachten het tegenovergestelde van ambtenaren; denken dat we onbenaderbaar zijn en nooit willen bijsturen. Maar niets is minder waar, volgens mij. Bij VWS zijn we er in ieder geval op uit om samen met betrokken partijen tot iets moois te komen. En dat begint bij: de koppen bij elkaar steken, begrip krijgen voor elkaars drijfveren, dilemma's en handswijze. Na [de alarmmail van Henrieke](#) heb ik dat ook meteen in gang gezet en de verschillende betrokkenen uitgenodigd.'

Hielp die eerste ontmoeting in kleine kring?

'Als je het echt met elkaar ergens over moet hebben, kom dan samen, vind ik altijd. En dat bleek ook hier te werken: frustraties konden geventileerd worden, maar er werd ook geluisterd en met elkaar meegedacht. Frustratie is – als je er goed mee omgaat – misschien wel de belangrijkste veranderkracht in een proces als dit. Dat vond ik ook zo waardevol aan [de tweedaagse](#)* die daarop volgde in het voorjaar: dat we alle disciplines – van controllers en projectleiders tot administratiespecialisten en verantwoordelijken bij de samenwerkingsverbanden - bij elkaar kregen die elkaar wilden begrijpen, maar tegelijk met elkaar wilden brainstormen over: hoe kunnen we dat allemaal omzetten in iets waar we wat aan hebben? Je merkte dat er iets ontstond; het was het één grote co-creatiesessie. Zo inspirerend.'

Wat is volgens jou daarvan de opbrengst?

'Natuurlijk zijn dat [de concrete oplossingen en inzichten](#) waarmee we de administratieve last op de korte termijn kunnen verlagen. Die oplossingen hebben we al geïmplementeerd, wat aantoont dat er echt ruimte is om goede ideeën snel te realiseren. We zijn ook keihard aan de slag met hoe we maatwerk echt anders en slimmer kunnen verantwoorden binnen SectorplanPlus.** En we willen die inzichten over maatwerk nu

ook toepassen op een andere grote subsidie waar we mee bezig zijn, heel waardevol. Maar voor mij staan de twee dagen voor nog iets groters, omdat ze aantonen welke veranderenergie er loskomt als je gedreven en nieuwsgierige mensen samenbrengt die de ruimte willen vinden voor slimmere oplossingen. En die daarin hun verantwoordelijkheid willen blijven nemen, want we zijn natuurlijk niet klaar.'

Je hebt inmiddels een nieuwe baan als Coördinator Regioteam Werken in de Zorg. Wat betekent dat voor je betrokkenheid bij SPP?

'Ik blijf zeker aangehaakt bij de verbeterlagen die voortgekomen zijn uit de tweedaagse. Zo ver van mijn bed is dat ook niet, want ik werk nog steeds voor VWS en het actieprogramma Werken in de Zorg. Het zwaartepunt van dat programma ligt in de regio, zo dicht mogelijk op de praktijk. Want in de regio wonen en werken mensen en de arbeidsmarkt verschilt echt flink tussen regio's. VWS gaat met het regioteam daarom nauw samenwerken met de regionale actieplannen aanpak tekorten. Zo willen we zorgen voor korte lijnen tussen de praktijk in de regio en het beleid in Den Haag. We gaan aan de slag met concrete projecten op het gebied van anders werken en behoud van personeel voor de zorg. Want we zien dat daar nog een groot en complex vraagstuk ligt. En we pakken knelpunten op waar men in de regio tegenaan loopt. De ervaring uit dit traject kan ik dus mooi meenemen naar het regioteam: nog alerter zal ik co-creatie en eigenaarschap van betrokken partijen aanmoedigen, zodat we met elkaar de maximale ruimte in de mogelijkheden vinden om verder te komen.'

**Tijdens de Tweedaagse 'Anders & Slimmer Verantwoorden SectorplanPlus' (een initiatief van [SIGRA](#), [RegioCoöp](#) en het [ministerie van VWS](#), begeleid door [Broosz](#)), half juni in Amersfoort, kwam een groep van veertig betrokkenen uit de zorg-, ministerie- en accountancyhoek samen, om te zoeken naar wegen die leiden naar 'minder administratieve lasten, meer vertrouwen en meer verantwoord op gezond verstand'. Meer weten over de motivatie van de deelnemers, lees ook hier: [het startverhaal](#), [de resultaten](#) en ['Aan alles voelde ik: allemaal willen we dit anders'](#).*

***In het programma van eisen voor het 4e tijdvak, is een nieuw hoofdstuk toegevoegd over de verlichting van administratieve lasten. [Bekijk het hier \(H8, p. 18\)](#).*